

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

H20 Esports Campus Amsterdam

H20 Esports B.V

§1 ALGEMENE BEPALINGEN

De paragraaf “Algemene Bepalingen” is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van H20 welke betrekking hebben op de verhuringen en/of het gebruik van ruimten en/of het gebruik van hospitality en/of cateringdiensten van H20 in de H20 Esports Campus Amsterdam. Aanvullend op de bepalingen in deze paragraaf kunnen de bepalingen in paragraaf 2, en/of 3 van toepassing zijn. Bij strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Bepalingen en een bepaling in een aanvullende paragraaf, prevaleert de bepaling in de aanvullende paragraaf. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

§2 VERHUUR RUIMTEN IN DE H20 Esports Campus Amsterdam

De paragraaf “Verhuur ruimten in de H20 Esports Campus Amsterdam” is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van H20 welke betrekking hebben op de verhuringen van ruimtes in de H20 Esports Campus Amsterdam.

§3 HOSPITALITY EN CATERINGDIENSTEN

De paragraaf “Hospitality en Cateringdiensten” is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van H20 welke betrekking hebben op het gebruik van hospitality en/of cateringdiensten van H20 in de H20 Esports Campus Amsterdam.

§4 HUUR MATERIALEN EN PERSONEEL EXTERNE LOCATIES

De paragraaf “Externe verhuur” is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van H20 welke betrekking hebben op het gebruik van materialen en/of personeel van H20 buiten de locatie van H20 (Spinnekop 2-3, Purmerend).

DEFINITIES

De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gebruikte termen hebben de navolgende betekenis:

A. H20: de H20 Esports B.V en H20 Horeca & Catering B.V, exploitant van de H20 Esports Campus Amsterdam.

B. Besloten Evenement: een Evenement waarvoor geen toegangsbewijzen aan het publiek ter verkoop worden aangeboden, dan wel waarvoor toegangsbewijzen onder bepaalde restricties aan het publiek worden aangeboden.

C. Business Partners: Business Partners van H20 welke allen bijzondere gebruiks-, leverings- en publiciteitsrechten hebben.

D. Huisregels: de huisregels van de H20 Esports Campus Amsterdam, onder andere te raadplegen via de website van de H20 Esports Campus Amsterdam www.h20.gg onder

Huisregels.

E. Klant: de huurder of de gebruiker van een ruimte in de H20 Esports Campus Amsterdam en/of de opdrachtgever van H20 ter zake van de door H20 te leveren catering en/of hospitality diensten.

F. Openbaar Evenement: een evenement waarvoor toegangsbewijzen aan het publiek ter verkoop worden aangeboden zonder dat hiervoor bepaalde restricties gelden.

G. ruimte: een ruimte in de H20 Esports Campus Amsterdam, waaronder mede iedere ruimte op de campus, die op grond van een overeenkomst wordt gebruikt of verhuurd.

H. Evenement: een door een organisator georganiseerde besloten of openbare bijeenkomst die plaatsvindt in de H20 Esports Campus Amsterdam.

I. Toegangsbewijs: bewijs waarmee toegang wordt verkregen tot de H20 Esports Campus Amsterdam (inclusief de campus area's en de campus) gedurende een Openbaar Evenement.

J. H20 Esports Campus Amsterdam: de evenementenlocatie en de bijbehorende campus gelegen aan de Spinnepkop 2-3 te Purmerend, zoals genoegzaam bekend.

§1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Offerte en overeenkomst

1.1 Alle aanbiedingen (offertes) van H20 zijn vrijblijvend, in die zin dat zij H20 niet binden.

1.2.1 Een optie plaatsen bij eventlocatie H20 moet binnen 4 weken vastgelegd worden wanneer het event plaatsvindt in de maanden Jan-Feb-Maart-Juli-Aug-sep

1.2.2 Een optie plaatsen bij eventlocatie H20 moet binnen 2 weken vastgelegd worden wanneer het event plaatsvindt in de maanden April-Mei-Juni-Okt-Nov-Dec

1.3 De optie wordt def gemaakt via een aanbetaling van 50% van de eventkosten, zie algemene voorwaarden. Maximaal kunnen er per aanvragen 2 opties per kalenderjaar vast worden gelegd.

2. Huisregels H20

2.1 De huisregels van H20 gelden te allen tijde in de H20 Esports Campus Amsterdam. De Klant is bekend met de Huisregels, onderschrijft deze en zal deze strikt naleven.

3. Algemene voorwaarden organisator

3.1 Indien het gebruik of huur van ruimten of diensten in de H20 Esports Campus Amsterdam plaatsvindt in relatie tot een Evenement gelden voor de Klant en zijn bezoekers, c.q. gasten, dat zij in het bezit dienen te zijn van een geldig toegangsbewijs, waarop de algemene- en specifieke (ticket)voorwaarden die de organisator van een Evenement hanteert (eventueel) van toepassing zijn.

4. Bezoekers van Klant

4.1 De Klant zal er zorg voor dragen en staat er jegens H20 voor in dat al haar bezoekers, waaronder maar niet beperkt tot haar gasten, het bepaalde in de toepasselijke paragrafen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, alsmede de van toepassing verklaarde voorwaarden als genoemd in artikel 2.1 en 3.1, nakomen.

4.2 Indien diensten van H20 in relatie tot gebruik of verhuur, en de vergoeding daarvoor, worden berekend aan de hand van het aantal bezoekers, c.q. gasten, van de Klant, waaronder – maar niet beperkt tot – hospitality of cateringdiensten, geldt dat het door de Klant bij de offerte/overeenkomst opgegeven aantal bezoekers, c.q. gasten bindend is. Wijzigingen kunnen uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de datum van de verhuring, c.q. gebruik, schriftelijk (waaronder per e-mail) worden doorgegeven aan H20. Wijzigingen na deze termijn kunnen niet leiden tot een verlaging van de in de offerte/overeenkomst overeengekomen vergoeding.

5. Aangewezen personen H20 en uitbesteding

5.1 De door H20 aangewezen of ingeschakelde personen, voor zover in functie, hebben te allen tijde toegang tot de ruimte, indien een goede uitoefening van hun taken dit noodzakelijk maakt.

5.2 H20 is gerechtigd om de levering van de in het kader van de overeenkomst te verrichten diensten geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden.

5.3 Indien H20 (een) derde(n) bij de levering van de diensten betreft, is de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid van H20 op grond van de artikelen 6:170 BW en/of 6:171 BW en/of 6:172 BW is uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van H20.

6. Betalingsvoorwaarden H20

6.1 Indien de klant tijdens de overeengekomen periode geen gebruik maakt van de ruimte en/of dienst, is de klant de overeengekomen vergoeding desalniettemin verschuldigd.

6.2 Schoonmaakdiensten van H20 in relatie tot het gebruik van de ruimte en/of dienst worden op basis van nacalculatie berekend (in het geval van buitengewone schoonmaak, zie artikel 27) en gefactureerd aan de Klant en zijn additioneel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij overschrijding van de overeengekomen periode is H20 gerechtigd alle kosten als gevolg daarvan, waaronder (maar niet beperkt tot) personeelskosten, bij de Klant in rekening te brengen volgens de reguliere tarieven van H20.

6.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant verplicht betalingen binnen tien (10) werkdagen na dagtekening van de factuur aan H20 te hebben voldaan door storting dan wel overschrijving op een door H20 op te geven rekening. De klant heeft geen recht op opschorting, korting, dan wel aftrek of verrekening met een vordering welke de klant op H20 heeft of meent te hebben. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is H20 gerechtigd aan de Klant een rente van 2 % per maand over de verschuldigde bedragen

vanaf de vervaldag van de factuur in rekening te brengen.

6.5 Alle in de overeenkomst genoemde of anderszins door H20 gestelde betalingstermijnen hebben in gebreke stellende werking. Bij gebreke van een tijdige en/of volledige betaling zal de Klant derhalve van rechtswege in verzuim zijn en zal H20 gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden en reeds gedane betalingen als schadevergoeding te behouden, onverminderd het recht van H20 op schadevergoeding. Partijen komen hierbij voor dat geval overeen, dat bedoelde schadevergoeding tenminste gelijk zal zijn aan de overeengekomen vergoeding, alsmede de verschuldigde bijkomende kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de eventuele overeengekomen kosten voor memberships, hospitality en/of catering. In een dergelijk geval is H20 eveneens gerechtigd om de invordering van de door de Klant verschuldigde bedragen uit handen te geven en alle buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 10 % van het verschuldigde bedrag ten laste van de Klant in rekening te brengen.

6.6 Betalingen door de Klant gedaan in de periode dat zij in verzuim is, strekken in de eerste plaats tot voldoening van (buiten)gerechtelijke kosten en de overeengekomen verschuldigde rente onder artikel 6.5, en pas daarna op de hoofdsom, ook indien de Klant bij de betaling een andere bestemming vermeldt.

6.7 Bij akkoord van de offerte zal 50%* van het overeengekomen bedrag worden gefactureerd. De overige 50% zal nader bij de datum waarop het overeengekomen plaats zal vinden in rekening gebracht. De betaling dient voorafgaand aan het evenement te zijn voldaan.

*25% (De helft van 50%) zal in geval van annulering om worden gezet tot tegoed dat binnen een tijdsbestek van 12 maanden dient te worden besteed.

7. Annuleringskosten

7.1 Bij annulering van de huur of het gebruik een ruimte is de klant aan H20 – afhankelijk van het moment waarop de annulering plaatsvindt – een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de volgende percentages:

Tot 8 weken van tevoren:

- 0% van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 8 weken maar > dan 4 weken van tevoren:

- 50 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 4 weken van tevoren:

- 100 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid H20

8.1 De totale aansprakelijkheid van H20 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf. Onder “directe schade” als bedoeld in dit artikel 8.1 wordt uitsluitend verstaan:

- (i) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van H20 aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- (ii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.2 Aansprakelijkheid van H20 voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.3

De totale aansprakelijkheid van H20 voor schade – anders dan op grond van een toerekenbare tekortkoming – is beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie die aanleiding tot de schade gaf en, voor zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van H20 zou worden uitgekeerd. H20 is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot omzetverlies, bedrijfsstagnatie of gederfde winst, en de aansprakelijkheid van H20 is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8.4 H20 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken van de klant of derden of schade aan personen die in verband met de verhuring of het gebruik in de H20 Esports Campus Amsterdam verblijven. De klant vrijwaart H20 van alle aanspraken van derden ter zake.

8.5 H20 behoudt zich het recht voor achtergelaten goederen van de klant of haar bezoekers, c.q. gasten, te verwijderen, zonder dat H20 ter zake aansprakelijk is voor verlies of beschadiging.

8.6 H20 is niet aansprakelijk voor ieder gevolg van zichtbare of onzichtbare gebreken aan de ruimte en evenmin voor schade veroorzaakt door brand, weersoorzaken, uitstroming of uitval van gas, olie, water en/of elektriciteit. De klant vrijwaart H20 van elke aanspraak van derden ter zake.

8.7 H20 is in geval van overmacht in de ruimste zin des woords aan de zijde van H20 – waaronder in ieder geval een of meerdere van de navolgende omstandigheden: ziekte van, arbeidsongeschiktheid van, c.q. het tekortschieten in de nakoming door de artiest(en) van zijn verplichtingen, het tekortschieten door (andere) wederpartijen van H20 in de nakoming van hun verplichtingen, maatregelen van overheidswege, transport moeilijkheden, brand,

staking, werkonderbreking, epidemie, sluiting van de H20 Esports Campus Amsterdam om veiligheidsredenen, onbereikbaarheid of ontoegankelijkheid van de H20 Esports Campus Amsterdam, oproer, oorlogsomstandigheden of (dreiging van) een terroristische aanval, nationale rouw als gevolg van het overlijden van een lid van het koninklijk huis of regering, extreme weersomstandigheden en alle overige van de wil van H20 onafhankelijke omstandigheden – jegens de Klant niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een overmachtsituatie.

8.8 De Klant zal H20 vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Klant ingevolge deze Algemene Verkoopvoorwaarden aansprakelijk is. De Klant zal aan H20 vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door H20 gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

8.9 Behoudens de in de voorgaande leden opgenomen verplichting is H20 niet gehouden tot enige (schade) vergoeding en zal ter zake geheel zijn gekweten.

9. BTW

9.1 Alle bedragen in de overeenkomst en bijlagen zijn exclusief omzetbelasting.

9.2 Voor de heffing van de omzetbelasting merken partijen deze overeenkomst aan als een andere prestatie dan verhuur zoals beschreven in paragraaf 7.2 van het besluit Omzetbelasting - Levering en verhuur van onroerende zaken van 19 september 2013 (BLKB2013/1686M). Derhalve is de Klant over de overeengekomen vergoeding omzetbelasting verschuldigd. De Klant dient deze omzetbelasting tegelijk met de termijnen van de overeengekomen vergoeding en de bijkomende kosten te voldoen.

9.3 Ingeval deze overeenkomst niet als een andere prestatie als hierboven beschreven kan worden aangemerkt, dan komen partijen overeen dat H20 aan de Klant omzetbelasting in rekening brengt. Hierbij wordt een beroep gedaan op artikel 6a Uitvoeringsbeschikking Omzetbelasting 1968. De Klant dient deze omzetbelasting tegelijk met de termijnen van de overeengekomen vergoeding en de bijkomende kosten te voldoen. De Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst de ruimte te gebruiken voor prestaties waarvoor een volledig of nagenoeg volledig recht op aftrek van btw bestaat.

10. Reclamering

10.1 De Klant dient iedere klacht over de ruimte, c.q. de door H20 verleende diensten onmiddellijk na constatering aan H20 mede te delen en tenminste binnen één (1) werkdag aan H20 schriftelijk te bevestigen. Indien de Klant hiermee in verzuim blijft, wordt H20 geacht aan haar verplichtingen ter zake te hebben voldaan. Voor het overige wordt H20 geacht aan al haar verplichtingen te hebben voldaan, indien enige schriftelijke reclamering binnen acht (8) dagen na afloop van de periode achterwege blijft.

11. Ontbinding

11.1 H20 is gerechtigd om de overeenkomst met de Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:

- a. de Klant in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien;
 - b. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of tot aanvraag daarvan wordt overgegaan;
 - c. de Klant surseance van betaling aanvraagt;
 - d. de Klant onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - e. de rechtspersoon van de Klant wordt ontbonden of de onderneming van de Klant wordt geliquideerd.
-

12. Geheimhouding

12.1 Alle verstrekte informatie dient door de Klant vertrouwelijk behandeld te worden en mag niet zonder toestemming van H20 aan derden ter kennis worden gebracht.

13. Nietigheid

13.1 De nietigheid van enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en deze gehele Algemene Verkoopvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst of de voorwaarden niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van partijen zo veel mogelijk benadert.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet voorzien, beslist H20 waarbij in redelijkheid met de belangen van de klant rekening wordt gehouden.

14.2 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

14.3 Alle geschillen tussen partijen in verband met de overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

§2 VERHUUR RUIMTEN IN DE H20 Esports Campus Amsterdam

15. Publieksevenement tijdens huurperiode

15.1 De Klant is ermee bekend dat de H20 Esports Campus Amsterdam primair bedoeld is voor het houden van publieksevenementen. Indien H20 de mogelijkheid heeft om de H20 Esports Campus Amsterdam aan een derde te verhuren ten behoeve van een

publieksevenement voor een periode die (geheel of gedeeltelijk) samenvalt met de huurperiode van de Klant, dan heeft H20 het recht om de verhuring te annuleren zonder dat zij jegens de Klant gehouden is tot enige vergoeding van schade en/of kosten. De Klant vrijwaart H20 van alle claims van derden ter zake. Indien zich een geval als genoemd in dit artikel voordoet, zal H20 de klant daar zo spoedig mogelijk over informeren.

15.2 Indien de klant de ruimte gebruikt op een dag dat er een Openbaar Evenement plaatsvindt in de H20 Esports Campus Amsterdam, dan zal de klant zo min mogelijk hinder veroorzaken voor partijen die in de H20 werkzaam zijn. De klant is verplicht iedere aanwijzing van H20 ter zake onmiddellijk op te volgen.

16. Gehuurde ruimte

16.1 Tot de huur behoort/behoren uitsluitend de in de overeenkomst en in de eventueel daarbij behorende bijlagen gespecificeerde ruimte(n) en de in de ruimte aanwezige installaties en voorzieningen voor zover dit is overeengekomen.

17. Gebruik van ruimte

17.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van H20 is het de Klant niet toegestaan de ruimte voor een ander doel te gebruiken dan in de overeenkomst omschreven.

17.2 De Klant is verplicht iedere aanwijzing van H20 met betrekking tot het gebruik van de ruimte onmiddellijk op te volgen.

17.3 Het is de Klant niet toegestaan om:

- a. de ruimte geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of in gebruik te geven aan een derde.
- b. zonder toestemming van H20 enige wijziging aan te brengen in de ruimte of de inrichting daarvan, dan wel enige toevoeging aan te brengen;
- c. zonder toestemming van H20 uitingen van de partners van H20 binnen en buiten de ruimte te verwijderen of af te dekken;
- d. zonder toestemming van H20 in de ruimte of in de nabije omgeving van de ruimte objecten te plaatsen of in de ruimte materialen te bevestigen aan vloeren, wanden, plafonds of onderdelen van de inrichting;
- e. de ruimte zodanig te gebruiken dat hierdoor overlast wordt veroorzaakt aan de gebruikers van de aan de ruimte aangrenzende ruimten en percelen, of aan de omgeving daarvan;
- f. in en in de omgeving van de ruimte te handelen in strijd met het brandveiligheidsconcept dat op de H20 van toepassing is (ter uitsluitende beoordeling van H20).

17.4 De bediening van de technische apparatuur van H20, alsmede het betreden van de zgn. dienstruimten, mag uitsluitend door personeel van H20 of door H20 ingeschakelde derden geschieden. Gebruik van niet aan H20 toebehorende apparatuur kan alleen geschieden na overleg en toestemming van H20 en is voor eigen risico en verantwoordelijk van de Klant. De Klant is aansprakelijk voor iedere schade aan de apparatuur van H20 als

gevolg van onjuiste bediening of aansluiting van apparatuur door de Klant, de kosten hiervoor zullen bij de Klant in rekening worden gebracht.

17.5 Voor de opbouw van stands, exposities e.d. is de schriftelijke toestemming van H20 vereist. Toewijzing van ruimte(n) geschiedt door H20. Verzoeken daaromtrent zullen uiterlijk 10 (tien) werkdagen voorafgaand aan de huurperiode bij H20 worden ingediend.

17.6 De Klant is verplicht om de ruimte zodanig te gebruiken dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, verordening, vergunning of enig ander overheidsvoorschrift en dat niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning zal of kan worden ingetrokken, ter uitsluitende beoordeling van H20.

17.7 De Klant zal de Tabakswet, waaronder maar niet beperkt tot de artikelen in §5 betreffende het rookverbod en het in artikel 5 neergelegde reclameverbod, alsmede alle bijbehorende besluiten met betrekking tot het rookverbod in de ruimte strikt en onverkort naleven en toezien op de naleving door haar medewerkers, toeleveranciers en bezoekers. De Klant is aansprakelijk voor de schade van H20 als gevolg van overtredingen van de Tabakswet die tijdens de huurperiode worden geconstateerd. Voorts is de Klant aansprakelijk voor door de Voedsel en Waren Autoriteit opgelegde boetes. Bij overtreding van het voorgaande is de Klant een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding aan H20 verschuldigd, onverminderd het recht van H20 om van de Klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

17.8 De Klant zal de Code voor Alcoholhoudende Dranken (STIVA Code) en de Drank- en Horecawet in acht nemen.

17.9 Het gebruik en de inrichting van de ruimte door de Klant dient te geschieden conform de voorschriften, die de Gemeente Purmerend, de Brandweer, de politie en/of andere autoriteiten stellen.

18. Rechten Business Partners H20

18.1 De partners van de H20 Esports Campus Amsterdam (waaronder, maar niet beperkt tot sponsors, huurders, leveranciers) hebben allen bijzondere gebruiks-, leverings- en communicatierechten, welke rechten door de Klant zullen worden geëerbiedigd. Dit betekent onder meer dat er geen andere producten gebruikt mogen worden dan welke door de sponsors worden gevoerd, alsmede dat er geen conflicterende reclame en sponsoring is toegestaan, tenzij daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door H20 en de betreffende partner.

19. Veiligheid (registratie, beveiliging, calamiteit)

19.1 De Klant is verplicht om, teneinde te voorkomen dat het maximaal toegestane aantal personen van de ruimte wordt overschreden, alle personen die namens de Klant toegang hebben tot de ruimte, te registreren. De Klant zal deze informatie aan H20 overleggen.

19.2 De Klant is verplicht om voor een adequate beveiliging van haar evenement zorg te dragen en is hiertoe verplicht om uitsluitend een van de door H20 aangewezen beveiligingsbedrijven in te schakelen.

19.3 H20 heeft te allen tijde het recht om, met het oog op een (dreigende) calamiteit,

respectievelijk (dreigende) onregelmatigheden, de ruimte te ontruimen en alle zich in de ruimte bevindende personen en/of zaken uit de ruimte te (doen) verwijderen, dan wel tot de ruimte te (doen) toelaten. H20 is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade, welke voor de Klant hieruit mochten voortvloeien. De Klant vrijwaart H20 tegen alle aanspraken van derden ter zake.

20. Oplevering en oplevertijdstip

20.1 Tenzij de Klant voor aanvang van de huurperiode schriftelijk aan H20 anders te kennen heeft Gegeven verklaart de Klant de ruimte in goede staat te hebben ontvangen. De Klant zal de ruimte aan het einde van de huur, althans op het overeengekomen tijdstip, bezemschoon en in de oorspronkelijke staat aan H20 opleveren.

20.2 Indien de Klant het opleveringstijdstip zoals bepaald in artikel 20.1 overschrijdt, heeft H20 het recht om zelf zorg te (doen) dragen voor (bovenmatig) schoonmaak, c.q. verwijdering, c.q. afvoer, c.q. herstel, c.q. vervanging van beschadigingen c.q. zaken die ontbreken. Alle daarmee gemoeide kosten, de eigen personeelskosten van H20 hierin mede begrepen, zullen door de Klant aan H20 verschuldigd zijn en zullen binnen vijf (5) werkdagen na datum van factuur van H20 door de Klant aan H20 worden voldaan.

20.3 Indien de Klant het opleveringstijdstip zoals bepaald in artikel 20.1 overschrijdt, zal de Klant aansprakelijk zijn voor iedere daaruit voor H20 voortvloeiende schade.

21. Geluidsniveau

21.1 De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om directe en indirecte hinder voor omwonenden te voorkomen. De buitendeuren van de ruimte dienen tijdens het evenement van de Klant gesloten te blijven om geluidsoverlast te voorkomen. Voorts dient de Klant zich ten opzichte van bezoekers te houden aan een maximaal geluidsniveau van 103 dB (A). Onder geluidsniveau wordt verstaan het LAeq niveau in dB(A) gemeten over een periode van 15 minuten aan de mengtafel op een hoogte van 2 meter boven de vloer. Bij overtreding van het voorgaande is de Klant een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding aan H20 verschuldigd, onverminderd het recht van H20 om van de Klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

22. Vergoedingen Buma e.d.

22.1 Eventuele Buma-vergoedingen, Sena vergoedingen, kosten voor reclame, advertenties en andere op het evenement van de Klant berustende kosten en belastingen, zijn voor rekening van de Klant.

23. Leveranciers en medewerkers van de Klant

23.1 De Klant staat ervoor in dat medewerkers die in dienst van of namens de Klant in de ruimte werkzaamheden verrichten veilig werken, conform wet- en regelgeving. H20 heeft het recht de Klant terzake te verplichten hiertoe een veiligheidscoördinator aan te stellen. H20 heeft te allen tijde het recht om aanwijzingen te geven met betrekking tot in acht te nemen veiligheidsmaatregelen.

23.2 De Klant zorgt dat al haar medewerkers, alsmede door haar ingeschakelde medewerkers van toeleveranciers, tijdens werkzaamheden in de ruimte in het bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs. De Klant ziet er voorts op toe dat voornoemde medewerkers,

voor zover van toepassing, in het bezit zijn van een Nederlandse werkvergunning.

24. Aansprakelijkheid van de Klant en verzekeringen

24.1 De Klant is jegens H20 aansprakelijk voor iedere schade, door welke oorzaak ook, ter gelegenheid van of in verband met de verhuring toegebracht door genodigden c.q. medewerkers van de Klant aan (i) H20, (andere) bezoekers of medewerkers en/of gasten van H20 en hun goederen en (ii) de ruimte, de inventaris en alle overige goederen die zich in de ruimte bevinden. H20 is gerechtigd na het ontstaan van enige schade een onafhankelijke deskundige derde aan te wijzen om de schade te laten taxeren, waaraan de Klant zich op voorhand onderwerpt. De Klant is verplicht de door H20 of de door H20 aangewezen deskundige vastgestelde schade binnen 30 dagen na kennisgeving te voldoen.

24.2 Het gebouw waarin de ruimte zich bevindt, is tegen brandschade verzekerd. Een eventuele verhoging van deze en andere geldende verzekeringspremies, die verschuldigd zijn of worden door de wijze van gebruik die de Klant van de ruimte maakt, komt volledig voor rekening van de Klant.

24.3 De Klant is gehouden een genoegzame verzekering af te sluiten en de daarvoor verschuldigde premies te voldoen, zodanig dat iedere door H20 of derden ten gevolge van de activiteiten van de Klant te lijden schade gedekt zal zijn. De Klant staat er jegens H20 tevens voor in dat de door hem ingeschakelde leveranciers afdoende verzekerd zijn en zal op verzoek van H20 de betreffende verzekeringspolissen overleggen. H20 is gerechtigd om voorafgaand aan het evenement een kopie van de geldige aansprakelijkheidsverzekering van de Klant op te vragen teneinde te verifiëren dat de dekking toereikend is.

25. Rechten Business Partners H20

25.1 De Klant zal de rechten van de Business Partners, welke allen bijzondere gebruiks-, leverings- en publiciteitsrechten hebben, alsmede de members van H20 Esports Campus Amsterdam, te allen tijde respecteren.

26. Aansprakelijkheid van de Klant

26.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die zij of iedere bezoeker van de ruimte, waaronder haar gasten, veroorzaakt in verband met het gebruik van de ruimte, en vrijwaart H20 voor alle aanspraken van derden dienaangaande. Schade die ontstaat als gevolg van overmacht of gebreken in het gebouw, zoals een gesprongen waterleiding, stroomuitval of uitval van internet, komt niet voor rekening van H20, tenzij sprake is van grove nalatigheid van H20.

27. Schoonmaakdiensten campus area's

27.1 Voor zover het gaat om bovenmatige schoonmaak (niet zijnde reguliere schoonmaak), worden de kosten daarvan aan de Klant doorberekend. Schoonmaakdiensten worden verricht door H20 aangewezen bedrijven. Deze kosten worden doorberekend tegen de daarvoor geldende tarieven en worden op basis van nacalculatie berekend en gefactureerd aan de Klant. H20 zal de Klant binnen 30 dagen na

afloop van het betreffende Evenement een factuur zenden, vergezeld van een specificatie van de kosten.

§3 HOSPITALITY EN CATERINGDIENSTEN

28. Horeca – en cateringdiensten H20

28.1 H20 is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd tot het (doen) verkopen van dranken, eetwaren en andere producten (non food) in de H20 Esports Campus Amsterdam.

28.2 H20 is gerechtigd de horeca- en/of cateringactiviteiten (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een van haar Preferred Supplier Cateraars (PSC).

29. Hospitality diensten

29.1 H20 zal zich inspannen, binnen de redelijke mogelijkheden, om aan de wensen van de Klant tegemoet te komen. H20 zal daartoe al het kundige personeel inschakelen welke zij noodzakelijk acht.

30. Kosten en betaling diensten

30.1 De kosten voor gebruik van hospitality en horeca en cateringdiensten worden – tenzij anders overeengekomen - op basis van uitkoop berekend en gefactureerd aan de Klant. Deze kosten zijn (indien er tevens sprake is van gebruik of huur van een ruimte) additioneel. H20 zal de Klant binnen 30 dagen na afloop van het betreffende Evenement een factuur zenden, vergezeld van een specificatie.

30.2 H20 is gerechtigd om voorafgaand aan het gebruik van de diensten een voorschot op de bovengenoemde kosten te factureren aan de Klant.

30.3 Indien er op basis van nacalculatie wordt afgerekend, de Klant een voorschot heeft voldaan en dit bedrag groter is dan de definitieve kosten, dan zal H20 het teveel in rekening gebrachte binnen 30 dagen na vaststelling aan de Klant restitueren.

31. Annuleringskosten Hospitality en cateringdiensten

31.1 Indien de Klant hospitality, horeca- en/of cateringdiensten gebruikt zonder daarbij tevens een ruimte te huren of gebruiken, geldt bij annulering:

Tot 2 weken van tevoren:

- 0% van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 2 weken maar > dan 1 week van tevoren:

- 50 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 1 weken van tevoren:

- 100 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals

opgenomen in offerte/overeenkomst.

§4 EXTERNE VERHUUR

32. Externe verhuur

32.1 H20 is gerechtigd om de verhuur van materiaal of personeel uit te besteden.

33. Verhuur diensten

33.1 H20 zal zich inspannen, binnen de redelijke mogelijkheden, om aan de wensen van de Klant tegemoet te komen. H20 zal daartoe al het kundige personeel inschakelen welke zij noodzakelijk acht.

34. Kosten en betaling diensten

34.1 De kosten voor gebruik van verhuur van materiaal en personeel worden – tenzij anders overeengekomen - op basis van commerciële prijs berekend en gefactureerd aan de Klant. H20 zal de Klant binnen 30 dagen na afloop van het betreffende Evenement een factuur zenden, vergezeld van een specificatie.

34.2 H20 is gerechtigd om voorafgaand aan het gebruik van de diensten een voorschot op de bovengenoemde kosten te factureren aan de Klant.

34.3 Indien er op basis van nacalculatie wordt afgerekend, de Klant een voorschot heeft voldaan en dit bedrag groter is dan de definitieve kosten, dan zal H20 het teveel in rekening gebrachte binnen 30 dagen na vaststelling aan de Klant restitueren.

35. Annuleringskosten externe verhuur

35.1 Indien de Klant externe verhuur gebruikt zonder daarbij tevens een ruimte te huren of gebruiken, geldt bij annulering:

Tot 2 weken van tevoren:

- 0% van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 2 weken maar > dan 1 week van tevoren:

- 50 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 1 weken van tevoren:

- 100 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

36. Aansprakelijkheid van de Klant en verzekeringen

De bediening van de technische apparatuur van H20, alsmede het betreden van dienst ruimten, mag uitsluitend door personeel van H20 of door H20 ingeschakelde derden geschieden. Gebruik van niet aan H20 toebehorende apparatuur is slechts toegestaan na

overleg en toestemming van H20 en geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant is aansprakelijk voor iedere schade aan apparatuur van H20 die ontstaat door onjuiste bediening, verplaatsing of aansluiting van apparatuur door de Klant, waarbij alle hiermee samenhangende kosten aan de Klant worden doorberekend. H20 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving; haar aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

37. Aansprakelijkheid van de Klant

37.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die zij of enige bezoeker of gebruiker van het materiaal, waaronder haar gasten, veroorzaakt in verband met het gebruik van de ruimte of het materiaal, en vrijwaart H20 voor alle aanspraken van derden ter zake. Gebreken in het gebouw of de uitval van voorzieningen zoals elektriciteit of internet leiden niet tot aansprakelijkheid van H20, tenzij sprake is van grove nalatigheid van H20.